

Algemene Voorwaarden Opdrachtgever

Tot stand gekomen op 1 januari 2023

Ingeschreven bij de KvK onder nummer 63526859

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.
<i>Proudin:</i>	Proudin is een techbedrijf gericht op het verlenen van <i>Diensten</i> (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook via platform waarbij Opdrachtgever en Freelancer elkaar kunnen vinden).
<i>Opdrachtgever:</i>	Een zorginstelling of kinderdagverblijf die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Proudin opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Opdrachtnemer:</i>	Een freelancer die zich inschrijft op diensten op openstaande diensten en/of opdrachten op het plansysteem Qconnectus van Proudin.
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt automatisch opgemaakt.
<i>Plansysteem:</i>	Het plansysteem Qconnectus waar de Opdrachtgever diensten en/of opdrachten uitzet, waarop Opdrachtnemer zich kan inschrijven. Opdrachtgever kiest vervolgens de geschikte kandidaat.
<i>Partijen:</i>	Opdrachtgever en Opdrachtgever zijn partijen die met elkaar een samenwerking aangaan. Proudin biedt enkel een service via een platform en is hierin geen partij.
<i>Tarief:</i>	De financiële vergoeding die de Opdrachtgever, voor de uitvoering van Opdrachtnemer dient te voldoen.
<i>WKKGZ :</i>	Proudin controleert alle benodigde documenten van de freelancer volgens de WKKGZ op het profiel van de freelancer op ons plansysteem Qconnectus. De opdrachtgever kan alle documenten van de freelancer inzien. Opdrachtgever en Proudin zorgen samen dat kwaliteit van de freelancer voldoet.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen Proudin en de Opdrachtgever, waarbij in het kader van een door de Proudin georganiseerd systeem voor Dienstverlening op afstand, bij het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen).

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Proudin en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Proudin, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Proudin en de Opdrachtgever zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Proudin zijn overeengekomen.
6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3. Aanbiedingen en/of offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Proudin zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
2. Alle aanbieding en/of offerte gelden zolang de voorraad strekt.
3. Proudin kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.
4. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod, is Proudin daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.
5. In het geval Proudin aan de Opdrachtgever een samengestelde prijsopgave verstrekt, is Proudin niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de Diensten overeenkomstig een gedeelte van het opgegeven Tarief.
6. Alle aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever de aanbieding en/of offerte tijdig, voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.
2. De Overeenkomst kan worden gesloten voor zowel bepaalde tijd, als voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. In het geval er geen sprake is van wederzijds goedvinden kan de Overeenkomst eenzijdig worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Proudin gerechtigd om de reeds gemaakte kosten en de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.
4. Het is voor de Opdrachtgever mogelijk om tot 24 uur na het sluiten van de Overeenkomst, de reeds overeengekomen Dienst kosteloos te annuleren. Daarna is het niet meer mogelijk om de Overeenkomst te annuleren. Bij annulering van de Overeenkomst is Proudin gerechtigd om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Proudin de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Proudin zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Proudin kunnen worden toegerekend.
3. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.

Artikel 6. Tarieven

1. Opdrachtgever maakt gratis gebruik van de diensten van Proudin. Er wordt geen bemiddelingsfee vanuit Proudin in rekening gebracht.
2. Aansluitkosten. Wanneer een opdrachtgever één locatie heeft betaald de opdrachtgever geen aansluitkosten. Bij meer locaties en afdelingen betaald de opdrachtgever € 500,- ex btw aansluitkosten aan Proudin.
Proudin zorgt ervoor dat alle locaties, afdelingen, type doelgroep, adressen, eventuele kostenplaats en contactpersoon goed in het profiel van de opdrachtgever komt te staan.
3. De Tarieven van de freelancer zijn in euro's uitgedrukt en in de meeste gevallen btw vrij tenzij anders aangegeven.
Reiskosten zijn niet van toepassing, deze zit in het tarief van de freelancer.
3. Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het Tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarief wat bij de uitgezette dienst staat, welke is ingevoerd door de opdrachtgever.
4. Wanneer een opdrachtgever een dienst uit zet kan de opdrachtgever een tarief bij de dienst zetten. Wanneer een freelancer

zich inschrijft op de dienst, gaat de freelancer akkoord met het tarief wat aan de dienst en/of opdracht gekoppeld is.

5. Van alle bijkomende kosten zal Proudin tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 7. Wijziging Tarieven

1. Indien Proudin bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is Proudin gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien Proudin het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

3. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:

- De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Proudin rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Proudin alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;
- Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 8. WKKGZ

Proudin streeft er naar dat alle documenten van de freelancers kloppend zijn en aan de WKKGZ voldoen. Echter ziet de opdrachtgever of de freelancer aan hun verwachtingen voldoet. Wanneer een freelancer hierin niet voldoet brengt opdrachtgever Proudin hiervan op de hoogte. Na 2 klachten (zoals te laat komen, slechte werkhouding wordt de samenwerking met de freelancer beëindigt. Bij een grote klacht zoals stelen en grensoverschrijdend gedrag wordt de samenwerking met de freelancer per direct beëindigt en het profiel van de freelancer verwijderd. Ondanks dat Proudin streeft naar kloppende en naar waarheid ingevulde documenten is Proudin nooit aansprakelijk voor het handelen van de freelancer. Bij valse documenten van freelancer wordt er aangifte tegen de freelancer gedaan.

Artikel 9. Dienstverlening op afstand: herroepingsrecht

De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument

1. In het geval sprake is van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever (Consument) een aantal rechten, waaronder het recht om de Overeenkomst gedurende veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen. Herroeping van de Overeenkomst houdt in dat de Overeenkomst wordt ontbonden, de Opdrachtgever hetgeen reeds is ontvangen moet terugsturen (binnen veertien dagen na kennisgeving van de herroeping) en Proudin het reeds betaalde Tarief moet terugbetalen (binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving van de herroeping).

2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

Financiële Diensten;

- Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Proudin geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
- Diensten van persoonlijke aard;
- Diensten die op maat zijn gemaakt voor de Opdrachtgever.

3. Proudin doet er alles aan om de Opdrachtgever via de website zo volledig mogelijk te informeren over de Diensten. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op omschrijving Diensten, gelet op omschrijving reden waarom herroepingsrecht niet van toepassing is.

De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf

4. Proudin doet er alles aan om de Opdrachtgever via de website zo volledig mogelijk te informeren over de Diensten. Het is voor de Opdrachtgever, in de hoedanigheid van een Bedrijf, niet mogelijk om een reeds gesloten Overeenkomst te herroepen.

Artikel 10. Uitvoering Diensten

1. Proudin zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Proudin heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever gekozen locatie
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Proudin het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Proudin niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Proudin.
6. Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Proudin het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Uitvoeringstermijn

1. De uitvoering van de Diensten zal plaatsvinden binnen een door Proudin opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien Proudin informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Proudin heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Proudin schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Proudin alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren.
4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Proudin zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval Proudin binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling van het Tarief vindt plaats door middel van overmaking op een door Freelancer aangewezen bankrekening, op een door freelancer aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking vanuit ons plansysteem Qconnectus.
2. Proudin hanteert geen bemiddelingsfee.
4. Betaling geschiedt nadat de freelancer via ons plansysteem Qconnectus een factuur aan de Opdrachtgever verstuurd.
5. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
6. Proudin is gerechtigd om de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.
7. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
9. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

10. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Proudin en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Proudin onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Proudin pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Proudin de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 14. Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Proudin het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Proudin bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Proudin omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Proudin kan worden gevergd.
3. Bij opschorting behoudt Proudin het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15. Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Proudin bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Proudin bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Proudin omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Proudin kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Proudin kan worden gevergd;
 - De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
 - De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - De Opdrachtgever is komen te overlijden.
3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Proudin op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Proudin de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Proudin niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Proudin geleden schade.

Artikel 16. Overmacht

1. In het geval Proudin een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een tekortkoming kan niet aan Proudin worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Proudin geen invloed kan uitoefenen en waardoor Proudin niet in staat is de verplichtingen na te komen. Proudin heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Proudin zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Zowel Proudin als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Proudin zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien Proudin ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Proudin gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.
5. Al het voorgaande geldt ook voor de Opdrachtgever indien sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

Artikel 17. Conformiteit, onderzoekstermijn en garantie

1. Indien de uitgevoerde Diensten naar mening van de Opdrachtgever niet overeenkomstig de Overeenkomst zijn uitgevoerd en/of zijn geleverd, dient de Opdrachtgever dit tijdig (zie volgende alinea) aan Proudin te melden. Proudin zal vervolgens beoordelen of de uitgevoerde Diensten in aanmerking komen voor eventueel (gedeeltelijk) herstel, (gedeeltelijke) vervanging of een (gedeeltelijke) terugbetaling.
2. De Opdrachtgever is gehouden om de uitgevoerde Diensten op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 24 uur na oplevering, te onderzoeken.
3. Iedere vorm van eventuele garantie komt te vervallen indien het gebrek niet binnen de gestelde termijn is gemeld (tenzij uit de aard van de Diensten of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit), als het gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, de uitgevoerde Diensten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden of als het gebrek een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan de uitgevoerde Diensten hebben aangebracht. Daarnaast komt een eventueel herstel, vervanging of terugbetaling te vervallen indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Proudin geen invloed op uit kan oefenen (onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden). Eventuele garantie, vervanging of terugbetaling is uitgesloten op reparatiewerkzaamheden en op schade als gevolg van normaal gebruik en slijtage.
4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Proudin binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig melding maakt van de eventuele gebreken, blijft de Opdrachtgever desalniettemin verplicht tot afname en betaling van de Diensten, tenzij de Diensten geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 18. Schade en aansprakelijkheid

1. Proudin is geen partij maar een techbedrijf wat een service aanbied d.m.v. een platform om Opdrachtgever en Freelancer met elkaar te verbinden. Om die reden is Proudin slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Proudin. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
 - Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
 - Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;

- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. Proudin is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat Proudin is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Proudin kenbaar behoorde te zijn) en niet voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien Proudin aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Proudin aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Proudin overeenkomstig de verzekering draagt.

4. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Proudin aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Proudin te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Artikel 19. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Opdrachtgever vrijwaart Proudin voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

2. Indien Proudin door derden mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden Proudin zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Proudin en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

3. Voor alle vorderingen jegens Proudin en de door Proudin (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 20. Klachtenregeling

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft omtrent de wijze waarop Proudin haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Opdrachtgever via de e-mail een klacht indienen.

2. De Opdrachtgever dient een klacht in te dienen binnen één maand nadat de Opdrachtgever kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht.

3. Proudin behandelt alle klachten vertrouwelijk.

4. Proudin zal er naar streven om de klacht binnen één maand af te handelen.

Artikel 21. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Proudin behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. Proudin behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22. Geheimhouding

1. Zowel Proudin als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 23. Verwerking van persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de Diensten verwerkt Proudin persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Proudin in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.

2. De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan Proudin verstrekt, zal Proudin zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Proudin zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.
3. Proudin zal de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten of het afhandelen van een eventuele klacht.
4. Het is Proudin niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
5. De Opdrachtgever heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
6. De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

Artikel 24. Cookies

1. Bij het bezoeken van de website van Proudin, kan Proudin informatie van de Opdrachtgever verzamelen over het gebruik van de website door middel van cookies. Bij het bezoeken van de website dient de Opdrachtgever zelf aan te geven of hij/zij akkoord gaat met het gebruik van cookies.
2. De informatie die Proudin verzamelt door middel van cookies kan gebruikt worden voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 25. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Proudin heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
2. Proudin zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Proudin bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

Artikel 26. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Proudin onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.
2. Geschillen tussen Proudin en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Proudin is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 27. Vindplaats Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Proudin; www.Proudin.nl en gedeponeed bij de KvK onder nummer 63526859.